

TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL OTORGAMIENTO:

Este aviso no es ni intenta ser una oferta, ni una invitación de compra o adhesión, ni cabe que se le dé el carácter de publicidad, en los términos y con los alcances establecidos en Ley Nº 24.240 (arts. 7 y 8). El otorgamiento efectivo del préstamo se encuentra sujeto a evaluación crediticia y condiciones de contratación de FINANCREC. Las condiciones de contratación, información al consumidor, vigencia de promociones pueden ser consultadas comunicándose al whatsapp 3624 453 4396- o 362 4136942, o concurriendo personalmente a cualquiera de las sucursales de FINANCREC. Condiciones para un Préstamo hasta \$80.000 a un plazo de 12 meses: TNA: **155%** + IVA. TEA: **330%** +IVA. Tasa fija en pesos. Impuesto de sellos a cargo del tomador del préstamo a la alícuota aplicable en cada jurisdicción provincial. Sistema de amortización cuota fija en pesos, interés directo. No se cobran gastos administrativos ni comisión por otorgamiento. Las cancelaciones totales podrán efectuarse transcurridos 180 días desde el otorgamiento del Préstamo Personal. **CFT %** Se podrá obtener un préstamo personal en una cantidad mínima de 6 cuotas y cantidad máxima de 24 cuotas fijas. Tasa fija en pesos. La mora en el pago por parte del cliente, determinará que FINANCREC deba destinar recursos humanos y tecnológicos para gestionar la cobranza y recurrir a comunicaciones postales, electrónica y/o telefónicas, de cuyos costos FINANCREC habrá de hacerse cargo durante los primeros veintiún días de mora, al cabo de los cuales serán trasladados al cliente bajo el concepto de GESTIÓN DE COBRANZA EN MORA, cuya cuantía, en función de las tareas realizadas, teniendo en cuenta el transcurso del tiempo, será medida en periodos mensuales (cuatro tramos), cuyos montos serán informados por FINANCREC en ocasión de otorgarse el préstamo, de modo previo. Una vez superada estas instancias, la empresa encomendará la cobranza a Estudios Jurídicos, siendo a cargo del cliente los gastos y honorarios judiciales o extrajudiciales que se devenguen. Las cancelaciones totales podrán efectuarse transcurridos 180 días desde el otorgamiento del Préstamo Personal. La comisión por cancelación anticipada de los préstamos tomados será del 20% + IVA sobre el monto a cancelar. La responsable de la financiación es FINANCREC SA., CUIT: 30-71609390-1 sociedad anónima constituida según la ley Argentina, Av. Alvear 2710- Resistencia Chaco (CP 3500).

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO PRESTAMOSFINANCREC.COM.AR

El cliente o usuario del Sitio autoriza a FINANCREC S.A. para que proporcione informes vía internet o Red Privada de datos y realice operaciones y otros servicios que implemente la empresa a través de su servicio On Line bajo las siguientes condiciones que declara conocer y aceptar:

El ingreso a la Sitio constituye el consentimiento del Usuario a utilizar la PAGINA WEB, sus servicios y contenidos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. Las violaciones a estas condiciones generales de uso o a cualquiera de las condiciones particulares, o la omisión de actos por parte del USUARIO, que a criterio de FINANCREC S.A. constituyan conductas abusivas, lesivas o ilícitas generará el derecho de FINANCREC S. A. de denegar de manera inmediata el acceso al Sitio y/o a la prestación del servicio al Usuario en falta.

Queda prohibido todo uso del SITIO con fines ilícitos que perjudiquen o puedan dañar la utilización y normal funcionamiento del mismo.

REGISTRACIÓN

El USUARIO que quiera acceder a servicios con solicitud previa de registración lo hará a través de un formulario on line, donde se le solicitarán su, nombre, apellido, DNI, Sexo dirección de e-mail, y contraseña teléfono, (en adelante, DATOS PERSONALES). Para un correcto funcionamiento de los servicios del SITIO, es necesario que los USUARIOS mantengan sus DATOS PERSONALES actualizados.

En el mismo acto en que el USUARIO se registre, se le solicitará que elija un nombre de USUARIO y una clave que le permitirá acceder en el futuro al site y a otros servicios del SITIO. En la elección del nombre y de la contraseña de USUARIO no podrá valerse de ninguna denominación o término que infrinja las normas vigentes o los derechos de terceros.

El USUARIO es el único responsable de la elección y uso de su nombre de USUARIO y contraseña, pudiendo en cualquier momento cambiarlos siempre a condición de que respete lo señalado anteriormente, sin perjuicio de que en caso de que la olvide pueda solicitar a FINANCREDES.A se la recuerde. En este caso FINANCREDES.A enviará al correo electrónico informado el nombre de USUARIO y clave elegidos oportunamente en el momento de la registración.

Es responsabilidad del USUARIO comunicar a FINANCREDES.A con la mayor brevedad el robo de la contraseña, como cualquier riesgo de acceso por parte de un tercero. El USUARIO debe responder por los gastos, daños y perjuicios ocasionados por la utilización de los servicios por un tercero que emplee su contraseña. En consecuencia, el USUARIO se obliga a mantener en secreto, con carácter de información confidencial y reservada, su nombre de USUARIO y claves de acceso, siendo responsable de cualquier daño y perjuicio de toda naturaleza derivada del mal uso realizado por sí o por terceros, tanto contra el mismo USUARIO como los que pueda sufrir FINANCREDES.A como consecuencia de ello. Los DATOS PERSONALES son de carácter confidencial. FINANCREDES.A se compromete a adoptar todas las medidas de seguridad de protección de los DATOS PERSONALES; no obstante ello el USUARIO debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables, por lo cual FINANCREDES.A no puede garantizar que la información transmitida a través del SITIO se encuentra completamente segura, asumiendo los USUARIOS este riesgo que declara conocer y aceptar.

Las operaciones que podrá realizar el usuario son las siguientes: Consultas y pedidos sobre el saldo, consulta e impresión de resumen de cuenta, y vencimiento de pagos de resumen, saldo adeudado, cambio de datos y consultas. Aceptando expresamente que todas las operaciones realizadas por este medio se efectúan bajo exclusiva responsabilidad del usuario.

FINANCREDES.A. no estará obligado a cumplir con las instrucciones impartidas por el usuario. También podrá diferirlas en caso de inconvenientes técnicos.

Los servicios que implemente FINANCREDES.A. se prestarán en la forma y lugares que determine libremente. FINANCREDES.A. le enviará al usuario del sitio mediante su casilla de email comunicaciones, promociones, ofertas y/o notificaciones

El incumplimiento por parte del usuario de cualquiera de las obligaciones asumidas, o cualquiera de las condiciones convenidas en la presente, ocasionará automáticamente la caducidad del servicio, quedando FINANCREDES.A. facultado para modificar el sistema a fin de interrumpir la prestación del mismo sin previo aviso.

Tanto FINANCREDES.A. como el usuario, podrán dejar sin efecto la relación que surja de la presente, con un pre-aviso mínimo de 48 horas.

El usuario dispone en todo momento de los derechos de información, rectificación y cancelación de los datos personales conforme a la Ley Nº 25.326 sobre protección de datos de carácter personal. Estos datos, conforme a lo establecido en la citada ley, solo podrán ser cedidos a las empresas relacionadas con FINANCREDES.A. Dicha cesión, revocable por el usuario, tendrá como finalidad permitir realizar y mejorar la labor de información y comercialización de los productos y servicios ofrecidos por FINANCREDES.A.

Los productos y servicios ofrecidos, incluyendo el diseño y gráfica de esta página, son de exclusiva propiedad de FINANCREDES.A. o pertenecen al propietario registrado de tales marcas, por lo que se reservan expresamente todos los derechos de propiedad.

Se prohíbe la reproducción total o parcial de los textos e información contenidos en este sitio y su modificación, manipulación o publicación en cualquier medio, así como su almacenamiento o transmisión en manera alguna, sin el consentimiento expreso y por escrito de FINANCREDES.A. sea en forma gratuita u onerosa por una o más personas.

FINANCREDES.A. no garantiza, avala ni respalda de ninguna forma el acceso, información o contenido de cualquier otro sitio web o portal en los casos que dicho acceso se efectúe desde o hacia el sitio de FINANCREDES.A. Por esto, FINANCREDES.A. carece de responsabilidad sobre la información proporcionada por otros sitios web y las consecuencias que de ello se deriven.

El usuario autoriza a FINANCREC S.A. a enviarle comunicaciones, promociones, oferta y/o notificaciones por correo electrónico a mi casilla de e-mail.

A todos los efectos derivados de la presente, y toda relación que en virtud del uso del sitio que se genere entre los usuarios y FINANCREC S.A. será regida y concertada en total sujeción a las leyes de la República Argentina, renunciando el usuario a cualquier otra ley cuya aplicación pudiera tener derecho, y se someterán exclusivamente a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios con asiento en la Ciudad de Resistencia. Chaco (Provincia de CHACO).

RESPONSABLE DE ATENCIÓN AL CLIENTE

Los canales habilitados para efectuar consultas, reclamos y/o quejas son los siguientes:

En nuestra amplia red de Sucursales. Consulta las mismas en www.prestamosfinancred.com.ar/sucursales

Teléfonos de contacto: 3624- 4977900

Whatsapp: 362- 4534396

Por correo electrónico dirigido a Responsable de Atención Usuarios de Servicios Financieros anapaulam@prestamosfinancred.com.ar

Ante la falta de respuesta en los plazos estipulados o disconformidad en la resolución podrás contactarte con los Responsables de Atención a Usuarios de Servicios Financieros (Comunicación "A" 5388 del B.C.R.A): Ana Paula Marchisio, (Titular), Tel: (362) 4504133 Diego Carlos Marchisio (Suplente) , Tel: (363) 4504132

El plazo máximo de resolución de consultas y/o reclamos es de diez (10) días hábiles (excepto cuando reglamentariamente se hayan establecido plazos mayores o cuando medien causas ajenas a la Entidad debidamente justificadas).

En caso de incumplimiento o disconformidad, podrás canalizar tu reclamo a través del Banco Central de la República Argentina - Centro de Atención al Usuario de Servicios Financieros ingresando a www.usuariosfinancieros.gob.ar .

INFORMACIÓN AL USUARIO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Contactate con el Banco Central para:

- ✓ Comparar precios y condiciones de productos.
- ✓ Conocer tu situación crediticia y acceder a la central de cheques rechazados y denunciados.
- ✓ Consultar información sobre productos y servicios financieros.
- ✓ Enviar sugerencias y quejas.

Conocé más en: www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios

BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

¿Consultas o reclamos?

- 👉 Contactá a tu banco a través del *home banking*, teléfono o correo electrónico.
- # Pedí el número de reclamo para su seguimiento.
- 📅 ¡Recordá! Tu banco tiene un máximo de 10 días hábiles para responderte.

Conocé más en: www.usuariosfinancieros.gob.ar

Seguinos en @BCRAusuarios

BANCO CENTRAL DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Atención

Jubilado o Beneficiario de la Seguridad Social

- ✗ No es obligatorio contratar productos o préstamos para cobrar haberes.
- ✓ Antes de firmar una solicitud de préstamo, es importante que leas las condiciones y aclares tus dudas.
- ✓ Pedí información sobre la tasa de interés y costo financiero total aplicable a la operación.
- ✗ Podés cancelar un préstamo u otro servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.
- ✓ Siempre pedí una copia de la documentación firmada por el banco.

Conocé más en:
www.usuariosfinancieros.gob.ar

Síguenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

SÍ

Tenés derecho a:

- ✓ La restitución de cobros mal aplicados.
- ✓ Dar de baja tus productos y servicios a distancia y de forma ágil.
- ✓ Cancelar cualquier servicio dentro de los 10 días hábiles de solicitado, sin costo si no lo usaste.

Conocé más en:
www.usuariosfinancieros.gob.ar

Síguenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

NO

Tu banco no puede cobrarte por:

- ✗ Apertura y mantenimiento de Caja de Ahorro, Cuenta Sueldo y Seguridad Social.
- ✗ Generación y envío de resúmenes de cuenta por medios electrónicos.
- ✗ Transferencias dentro del país en pesos y en moneda extranjera.

Baja de productos y servicios

Podés hacerlo a través de los **medios electrónicos habilitados** por tu banco o entidad, o de **manera presencial** en cualquiera de sus sucursales.

Además:

- ✓ Si registrás deudas, no podrán exigirte su cancelación como condición para revocar o rescindir el servicio.
- ✓ Aun si tenés deudas pendientes con tu tarjeta de crédito podés darla de baja, sólo pueden requerirte que realices el trámite en forma presencial en cualquier sucursal.
- ✓ Recordá que una vez solicitada la baja no te pueden cobrar ningún cargo o comisión, salvo por el envío de resumen y el eventual recupero de una deuda no cancelada.
- ✓ Pedí siempre tu constancia por el trámite realizado.

Conocé más en:
www.usuariosfinancieros.gob.ar

Síguenos en @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

Cuenta Gratuita Universal

Únicamente en pesos

Para su apertura:

- ✓ No podés tener ningún tipo de cuenta, en este banco ni en otras entidades financieras.
- ✓ Sólo debés presentar tu DNI.

Además:

- ✓ Sin costos de apertura, mantenimiento, movimientos de fondos y consultas de saldos en cajeros automáticos de distintas entidades o redes del país.

Recordá que:

- ! Ante cualquier inconveniente, podés presentar tu reclamo al responsable de atención al usuario de servicios financieros del banco.

Conocé más en:
www.usuariosfinancieros.gob.ar
#InclusiónFinanciera

Contacto @BCRAusuarios



BANCO CENTRAL
DE LA REPÚBLICA ARGENTINA

CÓMO EVITAR ESTAFAS TELEFÓNICAS

Si recibís un llamado en el que **te piden:**

- Retirar o cambiar tus billetes.
- Datos de tus cuentas bancarias.
- Información para realizar la Reparación Histórica.



¡CORTÁ LA COMUNICACIÓN INMEDIATAMENTE!

PARA EVITAR QUE TE ENGAÑEN POR TELÉFONO, SEGUÍ ESTAS RECOMENDACIONES:

- Sospechá de la comunicación telefónica cuando menciona a un conocido y te solicitan dinero.
- Ningún banco, empresa u organismo oficial puede retirar dinero de tu casa o entregarte premios.
- No brindes datos personales ni de familiares a desconocidos.
- Cortá la comunicación cuando te soliciten dinero, número de la tarjeta de crédito, claves y otros datos bancarios.
- La ANSES no realiza trámites de Reparación Histórica vía telefónica. Sólo se puede realizar en las sedes o en su sitio web oficial (www.anses.gob.ar).

